

## HOITOSOPIMUS

Alkaa pvm. \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

Päätyy pvm. \_\_\_\_\_ klo \_\_\_\_\_

### Koiran omistaja

Nimi \_\_\_\_\_

Henkilötunnus \_\_\_\_\_

Lähiosoite \_\_\_\_\_

Postinumero ja toimipaikka \_\_\_\_\_

Puhelin \_\_\_\_\_

Henkilöt kenelle voi luovuttaa ja puh. \_\_\_\_\_

Sähköposti osoite \_\_\_\_\_

### Koira

Kutsunimi \_\_\_\_\_

Rotu \_\_\_\_\_

Uros \_\_ Narttu \_\_ Leikattu \_\_

Syntymäaika \_\_\_\_\_ Paino \_\_\_\_\_

### Hoito

Ruokinta aamulla \_\_ Ruokinta illalla \_\_

Oma ruoka \_\_\_\_\_ Hotellin ruoka \_\_

Hoitopaikka oma \_\_ Yhteinen \_\_

Muuta huomioitavaa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lisäpalvelut \_\_\_\_\_

Hoidon kokonaishinta \_\_\_\_\_ €

\*Olen tutustunut hotellin ehtoihin ja hyväksynyt ne.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Paikka ja päivä

Allekirjoitus

Nimenselvennys

## **HOITOSOPIMUKSEN EHDOT**

1. Tassuliinit Inn koirahotellissa ("hotelli") hoidossa olevien koirien osalta sovelletaan näitä ehtoja, jotka koiran omistaja, haltija ja muu koiran hoitoon jättänyt ("asiakas") hyväksyy tilatessaan palvelun ja luovuttaessaan koiran Tassuliinit Inn koirahotelliin.
2. Tassuliinit Inn toimittaa sovitut palvelut sovittuja maksuja vastaan. Jos muuta ei ole sovittu, sovelletaan hotellin kulloinkin voimassaolevaa hinnastoa.
3. Vuorokausihinta veloitetaan jokaiselta hotellissa vietetyltä yöltä koiran tuomisesta noutamiseen saakka. Päivähoitohinta kattaa enintään 10 tunnin hoidon klo 7:00 – 19:00 välisenä aikana.
4. Hoito, lisäpalvelut ja kustannukset on maksettava viimeistään koira noudettaessa. Hotellilla on kuitenkin oikeus edellyttää ennakkomaksua yli kolmen vuorokauden hoidoista ja merkittävämmistä lisäpalvelutilauksista. Hotellilla ei ole velvollisuutta luovuttaa koira ennen kuin maksu on suoritettu. Koira ei ole noudettu ennen kuin maksu on tapahtunut.
5. Asiakas vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot ovat oikeat ja riittävät, koiralla on ohjeiden mukaisesti voimassa olevat rokotukset, koira ei sairasta tarttuvaa tautia, ja että asiakas on koiran omistaja tai hänellä on muuten oikeus luovuttaa koira hoitoon.
6. Koiran hoitoon sisältyy:
  - 6.1. Sovittu hoitopaikka
  - 6.2. Ulkoilu vähintään kolme kertaa vuorokaudessa taluttaen ja/tai ulkotarhassa. Lyhyemmissä hoidoissa ulkoilukertoja voi olla vähemmän.
  - 6.3. Ruokinta sovitusti
  - 6.4. Hoitopaikan siivous päivittäin ja useamminkin jos havaitaan tarvetta
  - 6.5. Perussiisteys, esim. tassujen huuhtelu ja kevyt harjaus
  - 6.6. Koiran lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä
  - 6.7. Sovitut lisäpalvelut lisämaksua vastaan
7. Jos koira sairastuu tai loukkaantuu hotellissa, on hotellilla oikeus viedä koira eläinlääkəriin hoidettavaksi. Hotelli ottaa yhteyttä asiakkaaseen tai nimettyyn koiran noutajaan tai muuhun varahenkilöön niin pian kuin mahdollista. Hotellilla on oikeus veloittaa eläinlääkərihoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat kulut sekä hinnastonsa mukaiset kuljetusmaksut.
8. Jos koira ei noudeta sovittuna ajankohtana, eikä uutta aikaa sovita, hotellilla on oikeus toimittaa koira asiakkaan kustannuksella löytöeläimiä vastaanottavalle taholle seitsemän vuorokauden kuluttua sovitusta noutohetkestä. Asiakkaan on tällöin maksettava tällöin koiran hotellissa viettämästä ajasta ja palveluista hotellin hinnaston ja aiheutuneiden kustannusten mukaisesti (esim. sovitun erityisruokavalion tai lääkityksen jatkaminen) sekä kuljetus ja löytöeläintahon veloittama maksu. Hotellilla ei ole velvollisuutta jatkaa lisäpalveluiden
9. Jos hotellin palveluissa tapahtuu virhe tai puute, asiakkaan on reklamoitava virheestä viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä hoidon päättymisestä ja annettava hotellille mahdollisuus korjata virhe. Hotellin vastuu rajoittuu asiakkaan todellisten suorien kustannusten korvaamiseen ja enintään asiakkaan hotellille virheellisestä tai puutteellisesta palvelusta maksamien palvelumaksujen määrään. Hotellilla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta palveluiden virheistä tai puutteista tai reklamointiajan jälkeen tehtävistä vaatimuksista.